

I. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «РУСАЛОЧКА»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 03.07.2016г.) и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 09 октября 2015г. N- 1085).

2. База отдыха «Русалочка» предназначена для временного проживания граждан.

Режим работы База отдыха «Русалочка» - круглосуточный.

3. Для проживания необходимо зарегистрироваться на стойке регистрации у дежурного администратора База отдыха «Русалочка».

4. Для оформления проживания необходимо:

- сообщить дежурному администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас номер (в случае предварительного бронирования);
- предъявить следующие документы:

- для граждан России — паспорт установленного образца. Не достигших 14 лет — свидетельство о рождении;

- для иностранных граждан — заграничный паспорт, виза, миграционная карта;

- ознакомиться и соблюдать при проживании настоящие Правила проживания, Правила пожарной безопасности, Правила пользования электроприборами; Правила пользования бассейном; Правилами проживания гостей с домашними животными, Тарифами стоимости имущества.

5. Произвести 100% предоплату за весь период проживания, при регистрации (заселении).

В соответствии с Федеральным законом РФ № 214-ФЗ от 29.07.17 и Законом Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ совершеннолетний гражданин РФ, кроме категорий граждан, указанных в законе (kurort.krasnodar.ru), обязан уплатить курортный сбор. Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, исчисляется как произведение количества дней фактического проживания плательщика курортного сбора в объекте размещения, за исключением дня заезда, и соответствующего размера курортного сбора. При этом сумма курортного сбора, подлежащая уплате, не включается в стоимость проживания. Курортный сбор взимается (уплачивается) не позднее дня поселения в объект размещения.

6. Оплата за проживание и дополнительные услуги на Базе отдыха «Русалочка» принимается в наличной и безналичной форме, в порядке и соответствии с законодательством РФ.

7. В случае раннего заезда, (при наличии свободного номера) оплата взимается в следующем порядке: с 00.00-08.00 (пол суток).

Минимальный срок размещения гостя на Базе отдыха «Русалочка» 3 (трое) суток.

При досрочном выезде, в случае выезда после 3 (трех) суток проживания гостей. оплата удерживается за 1 (одни) сутки следующие за днем выезда (неустойка)

При досрочном выезде, в случае проживания гостей менее 3 (трех) суток, оплата удерживается за 3 (трое) суток (неустойка).

В случае отмены бронирования не позднее 10 календарных дней, либо по уважительным причинам (по договоренности сторон), предоплата возвращается в полном объеме, в течении 14 рабочих дней.

8. Проживание детей на Базе отдыха «Русалочка» возможно с любого возраста, в сопровождении взрослых, в соответствии с тарифами проживания утвержденными на База отдыха «Русалочка».

9. Если Вы приехали на отдых с детьми, то Вы несете полную ответственность за их жизнь и здоровье. Будьте внимательны и не оставляйте детей без присмотра.

10. **Расчетный час на Базе отдыха «Русалочка» 12.00 (заселение с 13:00, выезд до 11:00 по Московскому времени).** Для заезда и выезда больших организованных групп гостей расчетный час устанавливается по согласованию с администрацией Базы отдыха «Русалочка».

11. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», администрация Базы отдыха «Русалочка» несет ответственность за использование Ваших персональных данных исключительно в целях реализации туристского продукта и оказания сопутствующих услуг. Вы, в свою очередь, несете ответственность за предоставление верных персональных данных, заверяя личной подписью в регистрационной карточке, и даете согласие на их обработку в рамках деятельности Базы отдыха «Русалочка».

12. Если Вам необходимо продлить проживание, пожалуйста, заблаговременно согласуйте время выезда с дежурным администратором.

13. В исполнении Федерального закона РФ от 18.07.2006г. № 109-ФЗ «О миграционном учете

иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», База отдыха «Русалочка» производит оформление и направляет уведомление в Федеральную Миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории РФ. Администрация Базы отдыха «Русалочка» оставляет за собой право отказать в размещении гостей при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

14. После размещения в номере выбранной категории проверьте комплектацию номера согласно перечню оснащения, который находится на стойке регистрации в административном помещении Базы отдыха «Русалочка», а так же в номерах, и исправность оборудования в номере. В случае обнаружения неисправностей или неполной укомплектованности, пожалуйста, сообщите о них дежурному администратору в течение 30 минут после заселения.

15. Для обеспечения Вашей безопасности вход и выход с территории Базы отдыха «Русалочка» осуществляется только для проживающих на базе отдыха «Русалочка», посредством электронных браслетов и (или) брелоков на ключах, являющихся собственностью Базы отдыха «Русалочка». **За утрату либо приведение в не рабочее состояние электронных браслетов и брелоков на ключах, проживающие обязаны возместить стоимость в соответствии с расценками Базы отдыха «Русалочка». Брелоки на ключах от номера выдаются гостю при заселении в номер. За электронные браслеты предусмотрен залог, который возвращается гостю при выезде, после сдачи ключей, брелоков и электронных браслетов.**

Гости, наносящие визит проживающим, обязаны зарегистрироваться у дежурного администратора и на посту охраны, путем предъявления документов, удостоверяющих личность. Гости, наносящие визит проживающим не вправе оставаться в номерах и на территории Базы отдыха «Русалочка» позже 23.00 часов дня посещения.

16. В случае задержки выезда (при наличии свободного номера) плата за номер взимается в следующем порядке: до 6 часов после расчетного часа – бесплатно, с переводом в другую свободную категорию номера, при наличии свободных мест;

17. В случае заселения гостя по акции, предусматривающей заезд на срок менее минимально установленного в соответствии с абз.2 п.7 Настоящих Правил, при проживании не более суток (до 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа, как при раннем бронировании номеров, так и при заселении в свободные номера.

Бронирование номеров, в том числе по акциям раннего бронирования, осуществляется исключительно по категориям. Указанные в запросах на бронирование номера, учитываются только по возможности и не гарантированы при заселении.

18. При выезде из Базы отдыха «Русалочка» мы просим Вас:

- ✓ заблаговременно сообщить дежурному администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов;
- ✓ сдать ключ, брелок и электронные браслеты дежурному администратору.
- ✓ произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги либо ущерб, нанесенный имуществу Базы отдыха «Русалочка», установленный утвержденными тарифами. При необходимости, мы поможем разместить Ваш багаж до момента выезда.

19. **Уважаемые гости! Для Вашей безопасности и комфортного отдыха на Базе отдыха «Русалочка», мы просим Вас соблюдать следующие Правила:**

- ✓ соблюдайте морально-этические нормы, в местах массового отдыха воздерживайтесь от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- ✓ не посещайте столовую в купальных костюмах;
- ✓ не беспокойте других проживающих на Базе отдыха «Русалочка», соблюдайте тишину и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории Базы отдыха «Русалочка»;
- ✓ соблюдайте правила антитеррористической и пожарной безопасности, не допускайте возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере примите меры для предотвращения распространения огня и немедленно сообщите об этом любому сотруднику Базы отдыха «Русалочка»;
- ✓ Своевременно и в полном объеме оплачивайте предоставленные услуги;
- ✓ Уходя из номера, закрывайте водоразборные краны, окна, выключайте свет, телевизор и другие электроприборы, закрывайте дверь;
- ✓ Когда Вы покидаете номер, не забудьте выключить кондиционер;
- ✓ В случае утраты или повреждения имущества Базы отдыха «Русалочка», пожалуйста, возместите стоимость нанесенного ущерба.

Не разрешается:

- ✓ проводить на территорию Базы отдыха «Русалочка» посторонних лиц без согласования с

- администрацией;
- ✓ оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие или после 23.00 часов, а также передавать им ключ от номера;
- ✓ хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- ✓ использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие Базе отдыха «Русалочка»;
- ✓ в связи со вступлением в силу Федерального закона РФ от 23 февраля 2013 года N15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», **запрещается курить в номерах, на террасах и на территории Базы отдыха «Русалочка» в том числе электронные сигареты, вейпы, кальяны и прочие курительные приспособления, кроме специально оборудованных мест для курения;**
- ✓ выносить еду и столовые принадлежности из столовой, без согласования с администрацией Базы отдыха «Русалочка»;
- ✓ приносить и употреблять свою алкогольную продукцию на территории столовой, бассейна, и в общественных местах;
- ✓ провозить на территорию Базы отдыха «Русалочка» животных, без согласования с администрацией Базы отдыха, в соответствии с действующими Правилами проживания гостей с домашними животными. Выгул домашних животных на территории Базы отдыха «Русалочка» ЗАПРЕЩЕН.

20. Администрация Базы отдыха «Русалочка» оставляет за собой право посещения номера без Вашего согласования в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Вами настоящего Порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и жалобами других гостей.

21. Администрация Базы отдыха «Русалочка» не несет ответственность за утерю денег, ценных бумаг, ювелирных изделий и других материальных ценностей. Будьте внимательны и осмотрительны в отношении хранения своих материальных ценностей. Если Вы потеряли что-либо на территории Базы отдыха «Русалочка», сообщите администратору, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь Вам.

22. Администрация не несет ответственности за Ваше здоровье, в случае употребления Вами напитков и продуктов, приобретенных за территорией Базы отдыха «Русалочка». Будьте бдительны!

23. Администрация Базы отдыха «Русалочка» имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг по медицинским показаниям, а также в случаях проявления агрессии со стороны гостя в отношении других гостей и/или персонала Базы отдыха «Русалочка».

В случае отказа гостю в предоставлении каких-либо услуг (в том числе проживания) по причине проявления агрессии со стороны гостя в отношении других гостей и/или персонала Базы отдыха «Русалочка», а так же нарушения общественного порядка и настоящих Правил проживания, денежные средства оплаченные гостем в качестве предоплаты и (или) оплаченные при заселении не возвращаются и удерживаются Базой отдыха «Русалочка» в качестве неустойки, в размере не менее чем стоимость минимально установленного срока пребывания (3 суток).

24. В случае причинения материального ущерба имуществу Базы отдыха «Русалочка» составляется Акт, который подписывается лицом, причинившим ущерб, и ответственным представителем администрации Базы отдыха «Русалочка». Сумма ущерба, зафиксированная в акте, подлежит оплате гостем, до выселения (планового и внепланового). В случае отказа гостя от подписания Акта, либо оплаты причиненного ущерба имуществу Базы отдыха «Русалочка», споры по данному факту разрешаются в административном, уголовном и (или) гражданско-правовом порядке.

25. В случае грубого нарушения Правил поведения и проживания со стороны гостя, администрация Базы отдыха «Русалочка» вправе отказать ему в дальнейшем пребывании на Базе отдыха «Русалочка», с соблюдением п.7, п.23, п.24 настоящих Правил.

26. При разрешении конфликтных ситуаций гость и администрация Базы отдыха «Русалочка» руководствуется Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 25 апреля 1997г, №490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг Российской Федерации».

II. ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Соблюдайте правила пожарной безопасности.
2. **Не разрешается курить в номерах, на террасах перед номерами и на территории Базы отдыха**

«Русалочка», кроме мест, специально отведенных для курения, обозначенных специальным знаком и расположенным возле выхода на пляж, либо за территорией базы.

3. Не пользуйтесь электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками, электродными кофеварками и др. электроприборами), кроме имеющихся в номерах Базы отдыха «Русалочка», в соответствии с категорией номеров.

4. Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, лампы освещения, кондиционер и другие электроприборы.

5. Напоминаем Вам, что крайне опасно накрывать включенные торшеры, лампы освещения.

6. Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

7. При заселении определите, где Вы находитесь, изучите план эвакуации, составьте мысленно карту ближайших к Вашему номеру выходов.

8. Запомните, как сообщить о пожаре: Пожарная часть — 01; с мобильного телефона — 001 или 112 (Пожарная часть).

В случае пожара:

- ✓ При появлении признаков горения (задымление, запаха гари, повышение температуры и т.п. признаков) немедленно сообщите о случившемся любому сотруднику Базы отдыха «Русалочка» и в пожарную часть по телефону 01 или 112 по мобильному телефону.
- ✓ Обязательно сообщите о пожаре дежурному администратору.
- ✓ Если ликвидировать очаг горения своими силами и противопожарными средствами, расположенными по территории Базы отдыха «Русалочка» невозможно, то выйдите в безопасное место и сообщите о возгорании любому сотруднику базы.
- ✓ Не игнорируйте голосовые и световые сигналы пожарной сигнализации, установленной во всех помещениях Базы отдыха «Русалочка»!

Если вы не можете выйти из номера:

- ✓ Если снаружи дым, не открывайте окно.
- ✓ Если дверь стала горячей, или дым проникает в номер, не открывайте дверь.
- ✓ Если дыма нет, срочно покиньте помещение, через окно.
- ✓ Не поддавайтесь панике, действуйте быстро:
- ✓ Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.
- ✓ Сообщите о случившемся и своем месте нахождения любому сотруднику Базы отдыха «Русалочка».
- ✓ Закройте нос и рот мокрым полотенцем.
- ✓ Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой из ведра. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
- ✓ С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

III. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СТИХИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Действия при землетрясениях:

- ✓ Если у вас есть несколько секунд, отключите всю электрику.
- ✓ Если вы находитесь в помещении, то немедленно покиньте его. Для этого у вас есть 15-20 секунд.
- ✓ Если вы не успели покинуть помещение, встаньте в проем входной двери, отойдите от окон или займите место в углу.
- ✓ Держитесь подальше от стен, заборов, столбов, окон. Не входите в здания - толчки могут повториться.
- ✓ Окажите первую помощь пострадавшим.
- ✓ Запрещается прыгать из окон, зажигать спички и свечи.

После первых толчков могут произойти еще несколько серий, поэтому необходимо быть чрезвычайно внимательными, и действовать быстро!

Действия при наводнениях:

- ✓ Выключите электричество, нагревательные приборы, ТВ, кондиционер.
- ✓ Возьмите документы, деньги, ценности и самые необходимые вещи.
- ✓ Закройте все окна и двери.
- ✓ Поднимитесь на возвышенности, перенесите продовольствие, ценные вещи, одежду, обувь
- ✓ Эвакуируйтесь из опасных районов. В первую очередь из зоны затопления необходимо вывезти детей.
- ✓ По возможности окажите помощь людям, очутившимся в воде.

IV. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ

Небрежная эксплуатация электрических приборов может привести к пожару, ожогу и даже к летальному исходу. Чтобы этого не случилось, в повседневной жизни нужно соблюдать несложные правила безопасного обращения с электроприборами.

- ✓ Пользуйтесь электроприборами, только установленными в номерах Базы отдыха «Русалочка» соблюдая правила безопасности, указанные в заводской инструкции.
- ✓ Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети. Кроме того, не включайте много электроприборов в одну розетку.
- ✓ Находясь в воде, не пользуйтесь электрическими устройствами. Не вставляйте вилку электроприбора в розетку и не прикасайтесь к работающим электроприборам мокрыми руками или влажной салфеткой.
- ✓ Неуклонно соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть. подключайте шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставайте вилку из сети, дергая за провод.
- ✓ Не развешивайте для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.
- ✓ Небезопасно пользоваться электроприборами с поврежденной изоляцией шнура. В случае повреждения электроприборов необходимо в кратчайший срок сообщить о повреждении электроприборов дежурному администратору.
- ✓ Не оставляйте включенные в сеть электробытовые приборы на долгое время. Включенные в розетку щипцы для завивки волос и утюг нельзя оставлять без присмотра!
- ✓ Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы и освещение.
- ✓ Если Вы стали свидетелем возгорания электроприбора, найдите способ его обесточить, и только после этого тушите пожар, закидывая огонь землей или песком. Нельзя заливать горящие электроприборы водой.

Не соблюдая правила безопасного пользования электроприборами, Вы подвергаете свою жизнь и жизнь окружающих опасности!

V. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТОГО БАССЕЙНА

1. Время работы бассейна с 08.30 до 21.30 перерыв с 13.00 до 14.00 по московскому времени, В не рабочее время производится обработка бассейна. Время работы бассейна может быть изменено.

2. Купаться рекомендовано не ранее, чем через 1,5 часа после еды.

3. При температуре воды +20°C и температуре воздуха, близкой к +25°C, не следует находиться в воде более 15 минут.

4. При перегреве на солнце ни в коем случае нельзя сразу нырять в воду, это может вызвать шок и, как следствие, потерю сознания или даже остановку сердца. Предварительно необходимо ополоснуться прохладной водой, чтобы тело было подготовлено к погружению в прохладную воду. Берегите свое здоровье и здоровье Ваших детей, не допускайте перегревания.

5. За вещи, оставленные без присмотра, сотрудники базы отдыха ответственности не несут.

6. Сотрудники базы отдыха «Русалочка» НЕ БРОНИРУЮТ шезлонги.

7. Услуга посещения бассейна подразумевает под собой непосредственное посещения бассейна и не гарантирует наличие свободных шезлонгов. Если гость считает, что без шезлонга услуга оказана не полностью, база отдыха «Русалочка» вправе попросить гостя подождать освобождения шезлонга на территории бассейна.

8. Бассейн работает в режиме «он-лайн», а именно в случае заполнения бассейна администратор вправе отказать гостям в проходе к бассейну. Запуск гостей будет происходить по мере освобождения мест.

9. Администрация базы отдыха «Русалочка» оставляет за собой право закрывать бассейн на техническое внеплановое обслуживание, а так же при неблагоприятных погодных условиях.

10. При посещении бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- ✓ Входить на территорию бассейна и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Приносить с собой и распивать на территории бассейна спиртные напитки либо употреблять наркотические или психотропные вещества.
- ✓ Курить, мусорить, шуметь и бегать, употреблять пищу, лить какие-либо жидкости в чашу бассейна.
- ✓ Посещать бассейн детям до 14 лет, без непосредственного контроля взрослого.

- ✓ Создавать конфликтные ситуации, нецензурно выражаться, допускать оскорбительные выражения и не этическое поведение в адрес других гостей и сотрудников базы отдыха «Русалочка». Уважайте себя и окружающих!
- ✓ Находиться в обуви на территории бассейна.
- ✓ Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа.
- ✓ Вносить на территорию бассейна мыло, мочалку и т.п средства для гигиенических процедур.
- ✓ Пользоваться косметическими средствами, кремами, мазями и ароматизирующими маслами. Их возможно использовать в номере перед посещением бассейна.
- ✓ Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать ее в воду и на покрытия бассейна.
- ✓ Приносить на территорию бассейна и использовать стеклянную тару, любые колющие-режущие предметы.
- ✓ Приносить на территорию бассейна домашних животных, пребывающих на территории Базы отдыха в соответствии с Правилами проживания гостей с домашними животными.
- ✓ Прыгать и нырять в чашу бассейна с бортиков бассейна и тумб, плавать в стеклянных масках.
- ✓ Справлять естественные надобности в воду бассейна. Туалет и душевая кабина для посетителей бассейна находится на его территории. Маленькие дети должны находиться в бассейне в памперсе.
 - ✓ Портить инвентарь, оборудование и имущество бассейна.
 - ✓ Находиться в чаше бассейна без плавательной шапочки.

VI. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

Прием, проживание и размещение граждан осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693) а так же Закона Краснодарского края "О содержании и защите домашних животных в Краснодарском крае" и Закона Краснодарского края "О регулировании отдельных вопросов в области обращения с животными на территории Краснодарского края", Закона Краснодарского края «О внесении изменений в Закон Краснодарского края "О содержании и защите домашних животных в Краснодарском крае" и в статью 2 Закона Краснодарского края "О регулировании отдельных вопросов в области обращения с животными на территории Краснодарского края" принятого Законодательным Собранием Краснодарского края 24 ноября 2022 года.

1. На Базе отдыха «Русалочка» разрешено пребывание гостей со следующими домашними животными: собаки мини-пород (не бойцовских), весом не более 6 кг.
2. Проживание с дикими животными и другими животными, кроме указанных в п.1, запрещено.
3. Размещение с домашними животными на Базе отдыха «Русалочка» осуществляется только по предварительному согласованию и извещению администрации Базы отдыха «Русалочка» о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает администрация Базы отдыха, при наличии свободных номеров, предусмотренных для проживания с домашними животными.
4. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного.
5. Для проживания с домашними животными предусмотрены специальные номера категории «Номер с кухней (апарт.)» и «Эко Домик».
6. Размещение с домашними животными в других категориях номеров запрещено.
7. Оплата проживания домашнего животного на территории Базы отдыха «Русалочка» производится в соответствии с утвержденным прейскурантом. При заселении гостя с домашним животным вносится ЗАЛОГ в размере 5000 руб., который возвращается гостю при выезде в полном объеме, при отсутствии повреждений имущества Базы отдыха «Русалочка», либо необходимости дополнительной химической обработки (химчистки),

которые могут возникнуть при ненадлежащем уходе за питомцем.

8. Для заселения в Отель с домашним животным гость обязан:

8.1. Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.

8.2. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке.

8.3. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отпавлений, пакеты для уборки естественных отпавлений, клетку или контейнер/сумку-переноску, полотенца для вытирания животных и прочее.

9. Собаки должны находиться, как на территории Базы отдыха «Русалочка» (кроме номера), так и за пределами территории, на поводке. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, террасах и на всей территории Базы отдыха.

10. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отпавления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.

11. При прогулках на прилегающей к Базе отдыха «Русалочка» территории, гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны и замывать водой места, где произошли такие события.

12. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере, либо пребывания в номере персонала. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Базы отдыха «Русалочка» и домашних животных.

13. Гость должен уведомить дежурного администратора Базы отдыха «Русалочка» и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера, если животное остается в номере без присмотра людей.

14. **ЗАПРЕЩЕНО:**

14.1. Выгул собак на территории Базы отдыха «Русалочка». Выгул производится за пределами территории Базы отдыха. Нахождение и выгул животных на прилегающей к Базе отдыха территории без поводка или вне контейнера/клетки;

14.2. нахождение и выгул животных на детских площадках;

14.3. оставлять домашнее животное без присмотра в номере, террасе, холле и на территории Базы отдыха;

14.4. использовать посуду Базы отдыха для кормления домашних животных;

14.5. посещение с домашними животными столовой, бара, детской игровой площадки, бассейна и других мест общего пользования;

14.6. вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Базы отдыха;

14.7. использовать для мытья домашнего животного душевые кабины;

14.8. использовать для вытирания домашних животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия Базы отдыха «Русалочка»;

14.9. препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

14.10. выбрасывать в систему канализации Базы отдыха «Русалочка» абсорбирующие наполнители, салфетки и иные использованные аксессуары. Утилизация должна производиться исключительно в мусорных пакетах на контейнерной площадке.

15. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Базы отдыха «Русалочка», имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере, в том числе за счет залоговой суммы, внесенной при заселении.

16. Базы отдыха «Русалочка» оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.

17. Базы отдыха «Русалочка» вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя), в

порядке, предусмотренном настоящими Правилами, в случаях:

17.1. несоблюдения настоящих Правил;

17.2. агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, террасах или на территории Отеля;

17.3. если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение правил установленных на Базе отдыха «Русалочка» и желаем Вам приятного отдыха!

Мы искренне надеемся, что Вам понравится наша База отдыха и вы станете нашими постоянными гостями!